

Política de Gestión Integrada

Somos el grupo líder en Argentina en: fabricación, importación, comercialización y distribución de electrodomésticos y exportación de pesca. Nuestros productos y servicios ofrecen soluciones tecnológicas para una mejor calidad de vida.

Promovemos el diálogo con todos nuestros grupos de interés, teniendo siempre como objetivo la satisfacción de nuestros Clientes, el crecimiento y compromiso de nuestros Colaboradores, la creación de utilidades y programas de sustentabilidad para nuestros Accionistas, el desarrollo de nuestros Proveedores y la creación de valor en las Comunidades en las que operamos. Así contribuimos al desarrollo sustentable de forma integral.

Procuramos la excelencia de nuestros productos y servicios, tomando como parámetro el cumplimiento de estándares internacionales de seguridad, salud ocupacional, medio ambiente, eficiencia energética y calidad, en un marco de Responsabilidad Social Empresaria.

Nos proponemos dar valor a los clientes y los consumidores incluyendo los productos y los servicios y todas las interacciones en pre y posventa, a través de los distintos puntos de contacto y con continuidad en el tiempo. Tanto los clientes como los consumidores son nuestra prioridad en la toma de decisiones y por eso orientamos nuestros esfuerzos a su satisfacción general.

Nos comprometemos a:



Cumplir con los requisitos legales vigentes y con todos aquellos a los que la organización suscriba.



Mejorar continuamente la gestión y el desempeño de nuestros procesos.



Promover el Voluntariado Corporativo como un medio para canalizar el espíritu solidario de nuestros colaboradores y maximizar la creación de valor en las comunidades en las que operamos.



Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación en todas sus formas y el uso eficiente de los recursos; estimulando la manufactura de productos libres de sustancias restringidas o peligrosas, la mejora continua del desempeño energético y ambiental, la adquisición y/o diseño de productos, servicios y procesos energéticamente eficientes y no contaminantes, la reducción de la generación de residuos y su impacto a través del tratamiento, la recuperación y el reciclado.



Proveer los recursos y la información necesarios para alcanzar dichos compromisos.



Proporcionar y mantener condiciones y ambientes de trabajo seguros y saludables, eliminando los peligros y reduciendo los riesgos para la seguridad y salud en el trabajo mediante una gestión preventiva, promoviendo la consulta y participación de los colaboradores.

PC-0001 REV08

Integrated Management Policy

We are the leading Argentine group in the manufacture, import, marketing and distribution of home appliances, as well as the main seafood exporter in the country. Our products and services offer state-of-the-art solutions for a better quality of life.

We **foster** dialogue with all of our stakeholders, always aiming at the satisfaction of our Clients, the growth and commitment of our Associates, the generation of profits and sustainability programs for our Shareholders, the development of our Suppliers, and the creation of value in the Communities where we operate, hence contributing to sustainable development in an integral manner.

We **guarantee** the excellence of our products and services complying with international safety, occupational health, environmental, energy efficiency, and quality standards at all times, within a framework of Corporate Social Responsibility.

Our **goal** is giving continuous value to our clients and consumers across all of our products and services and all pre-sales and after-sales interactions through the different points of contact. Both our clients and consumers are a top priority in our decision-making process; that is why our efforts are aimed at their satisfaction.

Our goals:



Complying with the applicable legal requirements and all standards applied by the organization.



Improving the management and performance of our processes continuously.



Fostering Corporate Volunteering as a means of channelling the charitable spirit of our associates and maximizing the creation of value in the communities where we operate.



Protecting the environment through the prevention of pollution in all of its forms and the efficient use of resources; and by promoting the manufacture of products free of restricted or hazardous substances, the continuous improvement of the energy and environmental performance, the purchase and/or design of energy-efficient, non-polluting products, services and processes, and minimizing waste and its impact through waste treatment, recovery and recycling.



Providing the resources and information needed to fulfill our commitments.



Providing and maintaining safe and pleasant conditions and work environments. Removing dangers and minimizing health and safety risks at work through a preventive management, promoting the consulting and participation of all the stakeholders.

PC-0001 REV08